

L'obiettivo primario della Direzione Tecnica di Italcertifer S.p.A. è quello di fornire servizi di certificazione e ispezione caratterizzati da un alto grado di fiducia presso il mercato internazionale e presso tutti gli stakeholder coinvolti.

La fiducia nei propri servizi di certificazione e ispezione è ottenuta e promossa attraverso l'imparzialità, la competenza, la responsabilità, la trasparenza, la responsabilità, e la rapida ed efficace risposta ai reclami e la riservatezza garantiti dalla propria organizzazione e dal proprio personale. Tale obiettivo è in linea con la missione e la Politica di Governance societaria.

La Direzione Tecnica, persegue l'obiettivo di contribuire a promuovere la fiducia del mercato, contribuendo ad incrementarne la credibilità, anche e soprattutto in virtù dei suoi riconoscimenti come:

- Organismo Notificato abilitato a svolgere la procedura di valutazione di conformità o di idoneità all'impiego dei componenti di interoperabilità ed i verifici CE dei sottosistemi ferroviari;
- Verificatore Indipendente di Sicurezza (VIS) qualificato per valutare:
 - la conformità di un prodotto/applicazione o di un componente di interoperabilità ferroviaria ai requisiti di omologazione relativi alla sicurezza ad esso applicabili e l'idoneità all'impiego dello stesso e/o di istruire la procedura per l'omologazione
 - la sicurezza del Trasporto Combinato Ferroviario ed il procedimento di Valutazione dei Rischi per la Sicurezza Ferroviaria;
- Organismo di Certificazione di prodotti, processi e servizi, accreditato dall'Ente Unico di Accreditamento italiano (ACCREDIA) secondo lo standard internazionale ISO/IEC 17065, in tutti i sottosistemi ferroviari;
- Organismo di Ispezione di tipo "A" accreditato dall'Ente Unico di Accreditamento italiano (ACCREDIA) secondo lo standard internazionale ISO/IEC 17020, per tutti i sottosistemi ferroviari (compreso i settori del trasporto combinato e i metodi comuni di sicurezza - CSM) e per la Verifica della Progettazione ai fini della successiva Validazione (Codice dei Contratti Pubblici);
- Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione accreditato dall'Ente Unico di Accreditamento italiano (ACCREDIA) secondo lo standard internazionale ISO/IEC 17021-1.

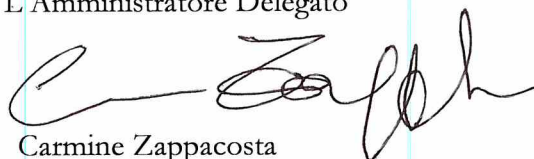
In tale contesto è compito di tutte le risorse impegnarsi per raggiungere questi traguardi e contribuire, con una partecipazione attiva di segnalazioni e proposte, a far sì che:

- la Direzione Tecnica migliori costantemente i servizi offerti e le sue prestazioni
- sia applicata da parte di tutto il personale una costante attenzione al rilevamento e valutazione di potenziali rischi che minaccino il mantenimento dell'obiettività, l'assenza di pregiudizio e di conflitti di interesse;
- sia mantenuta nel tempo la qualifica del proprio personale, tramite monitoraggio sistematico e formazione continua, nonché un costante aggiornamento del materiale di lavoro utilizzato.

Il presente documento, reso noto a tutto il personale ed ai collaboratori, rappresenta il quadro di riferimento generale utile a definire gli indirizzi, i risultati da perseguire e le risorse necessarie, nell'ambito di obiettivi quantificati, misurabili e coerenti, ai quali tutti sono chiamati a contribuire con l'impegno del miglioramento tangibile e costante.

Firenze, 05/09/2017

F.to L'Amministratore Delegato



Carmine Zappacosta