

La Governance a due livelli (SpA e Divisionale), consente a ITCER SpA<sup>1</sup>, coadiuvata dalla sorveglianza del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità<sup>2</sup>, di mantenere garanzia d'indipendenza di gestione delle singole Divisioni, pur mantenendo l'unità della struttura aziendale.

Questo sistema di Governance, è mirato a garantire alle Divisioni accreditate (Certificazione & Ispezione e Laboratorio di Prova) il mantenimento delle caratteristiche precipe delle singole attività, che, con la loro specificità, hanno come requisito fondante l'indipendenza, l'imparzialità e la terzietà.

L'Amministratore Delegato, sulla base degli indirizzi forniti dal CdA e dal CSI, stabilisce la seguente Politica di Governance della D\_C&I per il perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- ✓ diffondere un'immagine aziendale di affidabilità, correttezza, terzietà e indipendenza in tutte le attività poste in essere
- ✓ equità, senza discriminazioni, nei confronti del proprio Personale e Collaboratori, né condizionamenti legati a dimensioni della propria Clientela od, in generale, al proprio mercato di riferimento, associazioni o gruppi di appartenenza.
- ✓ prevenzione di comportamenti illeciti, o comunque irresponsabili, da parte di chi (Personale o Collaboratore) presta la sua professionalità in nome di ITCER e la rappresenta, sostenendo il rispetto: di leggi e regolamenti, della proprietà intellettuale e della privacy dei propri Clienti.

La Direzione di ITCER SpA (CdA e CEO) è anche profondamente convinta che l'applicazione delle norme e di principi di assoluta imparzialità è la condizione indispensabile per la credibilità dei servizi offerti e delle certificazioni rilasciate.

A fronte di quanto sopra l'attività delle Divisioni ITCER, impegnate nei servizi di valutazione per il nel rilascio di certificati e attestazioni di conformità,

DEVE

ispirarsi al più scrupoloso rispetto delle norme che disciplinano queste attività, dei regolamenti e documenti emessi dagli Organi normatori internazionali e nazionali, delle regole dei Paesi in cui ITCER SpA si trova ad operare, dei regolamenti interni, delle buone pratiche tecniche e amministrative e dei principi e delle regole espresse nella dichiarazione di Impegno all'Imparzialità e

IN NESSUN CASO

il perseguimento dell'interesse di ITCER SpA può giustificare una condotta della società o dei propri dipendenti (o collaboratori) difforme dalle norme sopra richiamate.

Il presente documento reso noto a tutto il personale e collaboratori, e rappresenta il quadro di riferimento generale utile a definire gli indirizzi, i risultati da perseguire e le risorse necessarie, nell'ambito di obiettivi quantificati, misurabili e coerenti, ai quali tutti sono chiamati a contribuire con l'impegno del miglioramento tangibile e costante.

F.to l'Amministratore Delegato  
Carmine Zappacosta

---

<sup>1</sup> ITCER SpA è indicata di seguito con l'acronimo ITCER SpA per comodità

<sup>2</sup> Il Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità è indicato di seguito con l'acronimo CSI per comodità