

PRESCRIZIONI PER L'USO DEL LOGO

1.0	13/01/17	Revisione a seguito commenti Accredia	F.to MU Q	F.to SP RQ	F.to CZ AD
0.0	05/01/15	Prima emissione	F.to MU Q	F.to SP RQ	F.to CC AD
Rev.	Data	Descrizione	Redazione	Verifica	Approvazione

Sommario

1	INTRODUZIONE E SCOPO	3
2	RIFERIMENTI	3
3	USO DEL CERTIFICATO.....	3
4	USO DEL LOGO/MARCHIO ITALCERTIFER.....	3
5	USO DEL RIFERIMENTO “ITACERTIFER” ALLA CERTIFICAZIONE (o ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ).....	3
6	USO DEL MARCHIO ACCREDIA	4
7	PROVVEDIMENTI PER USO SCORRETTO.....	4

1 INTRODUZIONE E SCOPO

Il presente documento stabilisce le condizioni per l'uso del Marchio ITALCERTIFER S.p.A. che devono essere soddisfatte da parte delle Organizzazioni Clienti di uno, o più, dei servizi erogati per i quali siano emessi, a seguito di esito positivo di verifiche e/o ispezioni, dei Certificati/Attestati di conformità (o Rapporti) che contengano il logo "ITALCERTIFER"¹.

2 RIFERIMENTI

- Gruppo FSI *Linee guida - Elementi costruttivi e utilizzo del nuovo marchio/logo Ferrovie dello Stato Italiane*;
- Regolamenti ITALCERTIFER: RCP (Certificazione Prodotti), RVI (valutazione e ispezione), RCSG (Certificazione Sistemi di Gestione);
- Codice Etico C&I (Certificazione e Ispezione);
- Regolamento per l'utilizzo del marchio di accreditamento ACCREDIA (RG-09);
- Manuale Grafico di uso del Logo ITALCERTIFER.

3 USO DEL CERTIFICATO

Le Aziende Clienti che ricevono i Certificati (Attestati o Rapporti di Conformità) con il logo ITALCERTIFER hanno diritto di esporre il Certificato (o la conformità) conseguiti, o di utilizzarne la riproduzione (es.: nel proprio sito), nei propri documenti pubblicitari o spazi di lavoro, avendo cura che questo atto non tragga in inganno i potenziali fruitori dei loro prodotti, o prestazioni, in merito alle conformità dichiarate.

E' considerato scorretto l'uso della Certificazione quando:

- La stessa non sia stata ancora ufficialmente concessa, o ne sia notificata la sospensione, la revoca o l'annullamento;
- La stessa sia usata per attività diverse da quelle per cui è stata rilasciata.

4 USO DEL LOGO/MARCHIO ITALCERTIFER

Il logo coincide con il marchio ITALCERTIFER ed è identificato dai colori, dal simbolo e dalla dicitura Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane di cui Italcertifer fa parte.

L'uso del marchio/logo ITALCERTIFER è facoltativo e può essere utilizzato solo per attività strettamente riferite all'oggetto della certificazione e deve essere riprodotto come descritto nell'apposito Manuale Grafico (sito ITCF - sezione 'download').

La non osservanza delle prescrizioni contenute in questo documento comporta la sospensione del diritto di utilizzo del marchio ITALCERTIFER e, nei casi più gravi, può comportare la cessazione della validità della Certificazione stessa.

5 USO DEL RIFERIMENTO "ITALCERTIFER" ALLA CERTIFICAZIONE (o ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ)

Le Aziende Clienti hanno diritto all'uso del riferimento alla certificazione/attestazione ricevuta da ITALCERTIFER. Il termine "ITALCERTIFER" potrà essere indicato, dai soggetti anzidetti,

¹ Il marchio istituzionale è di esclusiva proprietà di Ferrovie dello Stato Italiane SpA ed è registrato e protetto da tutte le apposite convenzioni internazionali. Al di fuori dei casi indicati in questo Manuale, è vietato qualunque uso del marchio senza una approvazione formale scritta della Direzione Centrale Comunicazione Esterna di Gruppo1 FSI (cfr. Manuale Corporate FSI: Linee Guida - Elementi costruttivi e utilizzo del nuovo marchio/logo Ferrovie dello Stato Italiane.)

in offerte e documenti contrattuali, riferito in modo inequivocabile all'attività coperta dalla Certificazione (Attestazione di Conformità) conseguita.

E' consentito indicare su materiale informativo il tipo di certificazione, attestazione, riconoscimento ottenuti per un prodotto/servizio o processo corredata dal numero di Certificato di riferimento, così come è consentita la riproduzione del Certificato solo nella sua interezza.

Per la tipologia di certificazioni (o attestazioni) rilasciate, non è consentito indicare sulla propria carta intestata, o su biglietti da visita, lo stato di certificazione raggiunto né il logo ITALCERTIFER.

Le Organizzazioni che intendano indicare il termine ITALCERTIFER, usando il logo ufficiale, abbinato al loro Nome/Logo, lo potranno fare solo previa verifica e approvazione formale da parte di ITALCERTIFER stessa.

6 USO DEL MARCHIO ACCREDIA

ITALCERTIFER utilizza il marchio ACCREDIA in abbinamento al proprio nei certificati/attestati di conformità, rapporti di valutazione e carta da lettere solo per le attività/servizi che rientrano negli schemi di Accreditamento secondo i seguenti standard:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17065, quale Organismo di Certificazione di prodotti/servizi nei seguenti settori: Sotto-sistemi ferroviari e relativi componenti – Certificato n. 107B;
- UNI CEI EN ISO/IEC 17020, quale Organismo di Ispezione di tipo A nei seguenti settori: Sotto-sistemi ferroviari e relativi componenti e Verifica della Progettazione in opere di costruzione civile e industriale, pubbliche e private – Certificato n. 58E;
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025, quale laboratorio di prove – Certificato 1490
- UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, quale Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione

Non è concesso l'uso del marchio ACCREDIA separato dal Marchio ITALCERTIFER sia, nella documentazione concernente un prodotto certificato, dove deve essere riportato oltre ai due loghi congiunti anche il n. del certificato relativo (se non è riprodotto l'intero certificato), che su un prodotto.

7 PROVVEDIMENTI PER USO SCORRETTO

Italcertifer S.p.A., nel caso sia rilevato un uso scorretto del Certificato/Attestato, del Logo o del Rapporto di valutazione stesso, prenderà tutte le misure opportune per far cessare tale uso improprio e per tutelare la propria immagine, utilizzando anche azioni legali.

Italcertifer S.p.A. si impegna inoltre a sorvegliare sul corretto uso del Marchio ACCREDIA, apposto sui propri certificati coperti da accreditamento, e ad adottare analoghe misure di tutela anche nei casi di suo utilizzo scorretto.