

La Divisione Certificazione & Ispezione, che condivide valori, missione e politica di Governance di ITCF SpA, svolge la sua attività come:

- Organismo di Ispezione di Tipo A secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17020
- Organismo di Certificazione di Prodotti/Servizi secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17065
- VIS con decreto ANSF per i sottosistemi del sistema ferroviario convenzionale ed ad alto velocità di seguito elencati:
  - Infrastrutture;
  - Energia;
  - Controllo - Comando e Segnalamento a terra;
  - Controllo - Comando e Segnalamento di bordo
  - Materiale Rotabile
  - Esercizio e gestione del traffico;
  - Manutenzione;

e per i settori:

- Trasporto combinato
- Metodi comuni di sicurezza
- NOBO organismo notificato, abilitato a svolgere la procedura di valutazione di conformità, o di idoneità all'impiego dei componenti di interoperabilità riferito a sottoinsiemi di cui all'allegato IV, nonché la procedura di verifica CE di cui all'allegato VI del decreto legislativo 191/2010 con riferimento ai sottoinsiemi di cui all'allegato II del decreto medesimo, così come modificato dal decreto 22 luglio 2011

in un mercato a livello mondiale, complesso e molto competitivo, dove l'obiettivo primario è quello di essere considerata un'autorevole voce per la capacità di fornire servizi di valutazione e certificazione riconosciuti per imparzialità, assenza di conflitti d'interesse, responsabilità, competenza, coerenza, e riservatezza e per una rapida e soddisfacente risposta a necessità, segnalazioni o eventuali reclami/ricorsi da parte della Clientela.

In un simile contesto l'impegno all'imparzialità, indipendenza e terzietà deve guidare la condotta di tutti coloro che, Personale interno o Collaboratori esterni, prestano la loro opera per la D\_C&I e di tutta la ITCF SpA.

Pertanto il Management, così come i Dipendenti e i Collaboratori, si impegnano:

- a non volgere a proprio beneficio personale, anche indiretto, opportunità che potrebbero svilupparsi in occasione dello svolgimento delle loro mansioni
- a gestire al meglio tutte le attività di loro competenza che sono connesse al raggiungimento della missione aziendale
- a porre la massima cura al fine di non essere, o poter apparire, in conflitto di interessi con queste attività
- a mantenere una posizione di imparzialità, nel trattare con Clienti e Terzi in genere, al fine di evitare di assumere decisioni o svolgere attività in situazioni, anche solo apparenti, di conflitto tra i propri interessi personali e familiari e quelli della Società
- a evitare qualsiasi attività che contrasti con l'indipendenza tra le attività delle diverse Divisioni e metta perciò in pericolo il corretto adempimento dei propri compiti di ciascuna Divisione o possa nuocere agli interessi, alla reputazione, all'immagine di ITCF SpA e alla credibilità dei processi di certificazione e ispezione

- a non utilizzare a proprio beneficio, o a divulgare a terzi, notizie e informazioni riservate di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento della propria attività lavorativa
- a non svolgere attività incompatibili con i doveri d'ufficio, anche al di fuori dell'orario di lavoro, ad astenersi dal compiere operazioni in caso di legami personali e/o interessi di ogni genere con gli interlocutori di ITCF, deferendo la decisione in materia all'Amministratore Delegato
- a dare comunicazione preventiva in caso di accettazione di nomine e incarichi presso qualunque altra organizzazione.

Infine tutto il personale è a conoscenza dell'attività svolta da un apposito organo di vigilanza denominato "Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità" (CSI), composto da elementi esterni nominati da Enti e Organizzazioni di chiara fama e rappresentanti le Parti Interessate alle attività della Divisione Certificazione & Ispezione.

Il CSI, così come specificato in apposita procedura (PRO/15) è deputato a:

- vigilare sul rispetto della garanzia di indipendenza della D\_C&I, e, tra loro, delle Divisioni di ITCF SpA, nonché dei soggetti che svolgono l'attività di valutazione della conformità, da qualsiasi altra l'Organizzazione (o Persona) che abbia interesse nel risultato delle attività di valutazione della conformità,
- sorvegliare sull'aggiornamento degli indirizzi politici ed il funzionamento del sistema di controllo interno, monitorare la valutazione dell'adeguatezza e dell'effettivo funzionamento del medesimo

ed il Management, così come i Dipendenti e i Collaboratori, si impegnano a rispettarne le decisioni.

Il Direttore della Divisione Certificazione & Ispezione

F.to Carlo Carganico