


|  |   |                    |
|--|---|--------------------|
| <br><b>ITALCERTIFER</b><br>GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE | <b>Dichiarazione di Imparzialità<br/>dell'Organismo</b> | <b>Rev. 2</b>      |
|  | <b>ITCF-Q-DI-2017</b>                                   | <b>Pag. 1 di 1</b> |

### Dichiarazione di Imparzialità dell'Organismo

Italcertifer S.p.A. operante quale Organismo di Certificazione di Prodotti accreditato secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012, quale Organismo di Ispezione secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e quale Organismo di Certificazione di Sistemi di Gestione secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 consapevole:

- del ruolo di parte terza indipendente assunto di fronte al mercato;
- che il fine complessivo della certificazione di prodotti, processi, servizi e sistemi di gestione consiste nell'infondere fiducia a tutte le parti interessate che un prodotto, processo, servizio o sistema di gestione soddisfa requisiti specificati;
- che il valore della certificazione è il grado di fiducia e di credito che si stabilisce mediante una dimostrazione imparziale e competente, effettuata da una terza parte, del soddisfacimento di requisiti specificati.

nella persona dell'Amministratore Delegato e Legale Rappresentante Ing. Carmine Zappacosta,

#### DICHIARA

- Di RICONOSCERE come parte fondante del proprio operato il requisito di IMPARZIALITA' nell'esecuzione delle proprie attività Certificazione di Prodotti, Processi, Servizi, Sistemi di Gestione e attività di ispezione;
- Di ASSICURARE a tutte le Parti Interessate la gestione dell'imparzialità e dei relativi rischi collegati in tutti i processi di valutazione;
- Di GARANTIRE l'obiettività delle proprie attività di valutazione;
- Di GARANTIRE la massima collaborazione al Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità nello svolgimento delle proprie funzioni a tutela dell'imparzialità.

Firenze, 15 settembre 2017

F.to l'Amministratore Delegato

Carmine Zappacosta

